

Te **aseguramos** una solución adaptada a tu actividad **económica** y concepto de **negocio**.
Excelente relación Ganar-Ganar.

adaptaPro ERP

Programación de Adaptaciones sin pago monetario por parte del cliente.

¿Cómo lo logramos?

1. [Durante el caso de negocio](#), conoceremos tus procesos de operativos, permitiéndonos definir su alcance y requerimientos para su [implementación](#) hasta [lograr su mejora continua](#).
2. [Implementamos](#) el área: Administrativa, Nómina Contable y Tributaria.
3. Adicionalmente implementamos componentes puntuales según tu actividad económica bien sea: Industria, Comercialización y/o Servicios. Link (plugin no existe)
4. Mediante la póliza [eService](#) para la mejora continua y progresiva, obtienes **(AQUÍ FALTAN LOS RELEASE ESTO LOS AGREGAREMOS EN PDF, NECESITO LANDINGPAGE, esto es necesario para la homologacion)** las actualizaciones [contentivas de tus sugerencias](#) quien también las desarrollamos sin pago monetario por servicios de programación.

Condiciones:

1. Las adaptaciones deben estar previamente indicadas en los alcances del [proyecto de implementación](#) conjuntamente con los honorarios por servicios de capacitación por parte del asesor funcional (Independiente).
2. Aplica específicamente según componentes indicados en la licencia adquirida.
3. En el caso que el requerimiento solicitado esté disponible en un plugin de AdaptaPro, deberá ser adquirido.
4. Los requerimientos sobre el componente administrativo solo aplican en el área de los deberes formales y su facilidad operativa. No aplica en otras áreas correspondientes y/o cubiertas por otros plugin. Además, no aplica la migración o extracción de componentes desde otro plugin hacia el componente administrativo u otro PlugIn.
5. Luego de concluida la implementación y mediante la [póliza eService](#) para la mejora continua cuentas con el beneficio de seguir solicitando mejoras según las condiciones indicadas en la misma.
6. Para la implementación y capacitación a los usuarios según las actualizaciones contentivas de adaptaciones requeridas debe incluir la contratación de los servicios del asesor funcional para la validación del nuevo RELEAS, capacitación y/o acompañamiento a los usuarios para lograr que el usuario genere entregables en producción.
7. AdaptaPro desarrollará las adaptaciones indicadas en el proyecto de implementación según nuestro protocolo de producción y calidad del software

Te **aseguramos** una solución adaptada a tu actividad **económica** y concepto de **negocio**.
Excelente relación Ganar-Ganar.

(Aquí va lo requerido por la providencia, luego lo agregamos por ahora sale sin este enlace).

8. El equipo de programación no estará involucrado en las actividades del proyecto ni interacción con lo usuarios, en todos los casos la comunicación será realizada directamente con los asesores funcional, consultores, y/o gestor de proyectos.

Preguntas y Respuestas:

1. Diferencias entre **Adaptación y Personalización:**

Respuestas:

- a. **Adaptación:** Forma parte de los requerimientos que debe cumplir el sistema para lograr la operatividad de la empresa, además forma parte del protocolo de la mejora continua de AdaptaPro para sus productos finales. (Link Release).
 - b. **Personalización:** Solo aplica exclusivamente para la empresa solicitante y no formará parte de ningún componente estándar de AdaptaPro.
2. Porque **AdaptaPro no exige pago monetario** por las adaptaciones solicitadas por el cliente "**Quién manifestó temor por los posibles costos ocultos y argumenta que nada es gratis**".

Respuesta:

- a. Asumimos el compromiso de garantizarle la promesa indicada en nuestra propuesta de valor "Te aseguramos una solución adaptada a tu actividad económica y modelo de negocio".
 - b. La mejora continua y adaptaciones a los cambios del mercado forma parte de nuestra cultura organizacional logrando: Productos, Referencias y experiencias en los casos de éxitos implementados.
3. Como aseguran la mejora progresiva y las futuras actualizaciones conjuntamente con e:
 4. mis personalizaciones:
 5. Respuesta

Te **aseguramos** una solución adaptada a tu actividad **económica** y concepto de **negocio**.
Excelente relación Ganar-Ganar.

- a. Las personalizaciones están sistematizadas mediante la oficina virtual y almacenadas en AdaptaPro Server garantizando las futuras actualizaciones. <https://adaptaproerp.com/registro-local-de-personalizaciones/> **(Debes buscar este contenido sino lo quitas)**
 - b. Las personalizaciones deben estar registradas en el diccionario de datos de AdaptaPro facilitando su restauración luego de ejecutar el proceso de actualización del sistema.
 - c. Tus personalizaciones también puedes resguardarlas en servicio de alojamiento de personalizaciones y recuperarlas desde la oficina virtual.
6. ¿Puedo solicitar Adaptaciones **sin necesidad de contratar la póliza eService?**

Respuesta:

Afirmativo, será incluida en el último RELEASE en producción (Link con los RELEASE) con su respectiva documentación, debes adquirir la licencia de actualización del sistema, ejecutar su actualización desde la oficina virtual, más contratar los servicios de capacitación por parte del asesor [funcional independiente](#).

7. ¿Cómo formalizo la solicitud de una mejora?

8. ¿En cuanto tiempo puedo obtener las adaptaciones del Sistema?

Respuesta:

Desde el momento de nuestra aceptación el tiempo promedio es una semana (5 días hábiles) hasta (20 días hábiles) debido a que las adaptaciones refiere a la ampliación de funcionalidades para facilitar la operatividad del usuario-

Te **aseguramos** una solución adaptada a tu actividad **económica** y concepto de **negocio**.
Excelente relación Ganar-Ganar.